



Je représente [SHIPPR](#), une plateforme de livraison à domicile spécialisée dans les métiers de la bouche.

L'idée est d'offrir à vos clients une solution de livraison à domicile très flexible et à petit prix qui peut être ponctuelle ou régulière en course à course ou en tournée.

Notre solution

Nous pouvons vous apporter 4 grandes valeurs ajoutées sur l'Île de France.

1. La qualité, la flexibilité et la diversité de nos livreurs

* Qualité: tous nos livreurs ont été sélectionnés, formés à notre Shippr Academy et sont quotidiennement "évalués" selon notre méthode de notation 4 P : Ponctualité / Présentation / Proactivité / Probité.

* Flexible : livraison express (-1h) ou programmée ou organisation de tournées quotidienne.

* Flotte large : plusieurs centaines de livreurs professionnelles à disposition du 2 roues au camion frigo 20m3.

2. La disponibilité de notre Service client

Notre Support est disponible 7/7 jours de 7h30-22h avec une équipe dédiée aux livreurs et aux clients en cours d'expédition.

3. La simplicité et fiabilité de notre Solution digitale

* Prise de commande:

Prise de commande simplement via notre plateforme ou un système de fichier d'import en csv envoyé la veille peut suffire.

* Notre solution permet entre autre:

>> le suivi de livraison avec géo-tracking en temps réel disponible sur la plateforme mais également par lien email et sms pour le client final.

>> la livraison au client contre signature (*en période de COVID, la signature sera faite directement par le livreur avec le stricte respect des bonnes pratiques sanitaires (1m de distance, lavage de mains avant et après manipulation...)*).

>> la **prise de photo** comme preuve de la bonne livraison au client final.

4. Une solution écologique

Nous avons toute une **flotte de véhicules électriques** du 2 roues au 4-6 m3. D'autre part, **nous privilégions les tournées** afin de limiter les déplacements et donc l'empreinte carbone.

Nos prix

Pricing en €HT / Course à course ou Tournée *				
Zone	Volume à indiquer dans votre commande	Zone Paris intramuros	Zone Villes limitrophes**	Zone autre à déterminer
Livraison en zone	Petit colis	8€	10€	
Livraison hors zone	Petit colis	+1€/km sup.	+1€/km sup.	+1€/km sup.

* Liste Suppléments :

Extra Volume:

Petit colis/jusqu'à 3-4 kg: pas de supplément.

Moyen colis/jusqu'à 10 kg: +2€ht

Grand colis/jusqu'à 50 kg: +5€ht

XL colis/jusqu'à 150 kg: +10€ht

XXL colis/jusqu'à 500 kg (voire plus): +20€ht

Manutention: notre 1er engagement est celui de la Ponctualité. Tout retard, au niveau de la préparation des commandes ou au niveau de la réception du client, peut engendrer des retards sur toute la chaîne de livraison. Nous offrons 10 mn d'attente, au-delà nous facturons 4€ht par tranche de 10 mn d'attente.

Extra distance: au-delà de la zone déterminée, +1€/km sup.

Prix sms : 0,2€/sms (1 ou 2 par livraison).

Courses Express à moins de 2h (heure de pickup - heure de commande): 2,5€ht sup.

Enlèvement en dehors des heures standard (avant 8h et après 20h) + le dimanche: 1,5€ht sup.

** villes limitrophes = toutes les villes qui touchent Paris.

Cordialement,
MARC BEAUVALLET • SALES MANAGER FRANCE